

Net-jog.hu

Adatvédelmi- és Internetjogi Tanácsadó Iroda

Webshopjogi változások 2015.

Összefoglaló

2015 második fele jelentős változást hoz az elektronikus kereskedelem, a webáruházak életébe, hiszen számos ponton változnak a webshopokra vonatkozó jogszabályok.

A változásokat az alábbi táblázatban foglaltuk össze.

Melyik jogszabály	Fő változások	Határidő
Fogyasztóvédelmi törvény	Békéltető testülethez fordulás joga	2015. szeptember 11.
Info tv.	Adatvédelmi incidens, 20 millió Ft-os bírság NAIH hatáskör bővülés	2015. október 16.

1. Fogyasztóvédelmi törvény

Az Országgyűlés a 2015. évi CXXXVII. törvénnyel módosította a fogyasztóvédelmi törvényt. A módosítások **2015. szeptember 11-én** lépnek hatályba. Az új szabályok alapján:

A vállalkozás (webáruház) köteles a fogyasztót **tájékoztatni**

a) a székhelyéről,

- b) a panaszügyintézés helyéről, ha az nem egyezik meg a forgalmazás, illetve értékesítés helyével,
- c) a panaszkezelésnek az adott tevékenység, kereskedelmi forma vagy módszer sajátosságaihoz igazodó módjáról, valamint
- d) a panaszok közlése érdekében a vállalkozás vagy a vállalkozás ügyfélszolgálatának levelezési címéről és – ha a panaszokat ilyen módon is fogadja – elektronikus levelezési címéről, illetve internetes címéről, telefonszámáról.

A tájékoztatásnak fogyasztói jogvita esetén ki kell terjednie a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint **illetékes békéltető testületekhez való fordulás lehetőségére**, valamint tartalmaznia kell **a békéltető testület székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét**.

A békéltető testületekről történő tájékoztatási kötelezettséget világosan, érthetően és könnyen elérhető módon kell teljesíteni, **internetes honlappal rendelkező vállalkozás esetén a honlapon, honlap hiányában az általános szerződési feltételekben, általános szerződési feltételek hiányában pedig külön formanyomtatványon**. Üzlettel rendelkező vállalkozás esetén a tájékoztatást jól láthatóan és olvashatóan kell megadni.

A törvény kötelezővé teszi a vállalkozás képviselője személyes megjelenését és együttműködési kötelezettségét a fogyasztói jogvitát kezelő békéltető testület eljárásaiban.

Ha a vállalkozás nem képviselteti magát békéltető testület előtt, megsérti az együttműködési kötelezettséget, **a hatóság bírságot szab ki**. A bírság kiszabásától nem lehet eltekinteni.

Új fogalmak jelennek meg a törvényben: online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződés, fogyasztói jogvita, határon átnyúló fogyasztói jogvita stb.

2. Adatvédelmi törvény

Két lépcsőben, 2015. július 16-tal és **2015. október 1**-gyel változik az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

A jogszabály-változás

1. kiegészíti a törvényt a **kötelező szervezeti szabályozás (BCR)** fogalmának meghatározásával.
2. megállapítja az **adatvédelmi incidens** fogalmát, “amelynek körébe tartozik minden olyan adatkezelési vagy adatfeldolgozási művelet, amely jogellenes, függetlenül attól, hogy a jogellenesség szándékosság, gondatlan magatartás vagy technikai hiba, esetlegesen külső behatás következménye-e”.
3. előírja az adatkezelők részére, hogy az **adatvédelmi incidensekkel kapcsolatban nyilvántartást** vezessen, “annak érdekében, hogy ezekről kérelemre az érintettnek tájékoztatást adhasson, illetve hogy az adatkezelőnek az adatvédelmi incidensekkel kapcsolatos tevékenységét (...) a Hatóság ellenőrizhesse, és szükség esetén a további adatvédelmi incidensek megelőzése érdekében javaslatokkal élhessen.”
4. módosítja a **közérdekű adatok** megismerése iránti igényekhez kapcsolódó eljárási szabályokat, “így különösen (...) az igénylés meghosszabbításának és megtagadásának feltételeit, valamint az igény teljesítéséért megállapítható költségterítésre vonatkozó rendelkezéseket”.
5. lehetővé teszi a NAIH számára, “hogy **hivatalból is vizsgálatot folytasson le**, akár a tudomására jutott, adatkezelési problémát vagy jogsértést valószínűsítő tények alapján, akár szűrőpróbaszerű vagy adott szektorra, adatkezelési területre fókuszáló ellenőrzés formájában.”
6. egyértelművé teszi, “hogy a Hatóság hivatalból bármely esetben jogosult adatvédelmi hatósági eljárást indítani, azon esetekben azonban, amikor valószínűsíthető a személyes adatok jogellenes kezelése, és a jogellenes adatkezelés személyek széles körét érinti, vagy nagy érdeksérelmet vagy kárveszélyt idézhet elő, **az eljárás megindítása kötelező**”.

7. megnöveli a Hatóság által kiszabható bírság legmagasabb mértékét: **20 millió Ft-ra nő a bírság összege!!!**

A bírság összegének megduplázásával és a NAIH ellenőrzési lehetőségeinek kibővítésével még fontosabbá válik a jogszerű adatkezelési gyakorlat, még jobban kell figyelnie minden adatkezelőnek (weboldalak, webshopok, elektronikus megfigyelést végzők stb.) a személyes adatok védelmére!

A fogyasztóvédelmi törvény változásával valamennyi webshop ÁSZF-et frissíteni, módosítani kell 2015. szeptember 11-ig!

Referenciák: Több száz webshop ÁSZF-et és Adatkezelési tájékoztatóját készítettük el, 100%-os elégedettséggel.

Kérje árajánlatunkat a weboldalunkon, vagy a net-jog@net-jog.hu-n!

További információk a net-jog.hu-n!